



AG2R LA MONDIALE

# AG2R PREVOYANCE ACTION SOCIALE

—

# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## pour accompagner les entreprises et aider les salariés

- ◆ Depuis sa création en 1977, AG2R Prévoyance a développé une action sociale qui apporte **des réponses aux besoins spécifiques des assurés et de leur famille**, pour améliorer leur vie quotidienne.
- ◆ L'action sociale vient **en complément du droit** et du contrat technique.
- ◆ Elle prend le relais pour considérer la prise en charge globale de la personne au travers d'une **approche centrée sur la prévention**.
- ◆ La **gestion** du fonds social est **paritaire**.



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## en lien avec les risques couverts

Risques couverts	Action Individuelle	Action Collective
Soins, Santé	Prothèses, Soins	◆ Recherche ◆ Prévention ◆ Handicap ◆ Insertion professionnelle
Incapacité, Invalidité, Décès	Handicap, Aides individuelles, Cotisations mutuelle, Décès - Obsèques, Vacances  Habitat, Transport, Equiperment	



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les conditions à respecter

- ▶ L'assureur contractant et porteur de risque doit être l'Institution AG2R Prévoyance.
- ▶ Il doit exister un lien entre l'objet de la demande et les garanties souscrites par l'entreprise : maladie, incapacité, invalidité, décès, rente ...
- ▶ Le lien entre l'entreprise et le salarié doit être établi.  
Ce lien est ensuite contrôlé par les équipes sociales de l'Institution.



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les principes d'intervention

### ▶ AIDE SELON LES BESOINS, EN COMPLEMENT DE LA COUVERTURE PREVOYANCE

- Interventions en faveur des salariés en difficulté.
- Etude de chaque situation individuelle en tenant compte des ressources, de la composition de la famille, etc.
- Attribution des aides de façon équitable dans le cadre des commissions paritaires.

### ▶ ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

- Instruction des dossiers en tenant compte des autres intervenants sociaux (sécurité sociale, Maisons Départementales pour Personnes Handicapées, fonds sociaux retraite ...).



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les champs d'intervention

LA NATURE DES AIDES  
EST LIEE AUX CONTRATS  
SOUSCRITS PAR LES ENTREPRISES

- Incapacité
- Invalidité
- Décès
- Rente éducation
- Rente de conjoint
- Frais d'obsèques
- Santé : maladies, soins ...



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## en lien avec les risques couverts

### **Veuvage**

- Aides financières
- Séjours vacances
- Aides à la scolarité des enfants à charge
- Aides aux frais d'obsèques
- Protection juridique

### **Handicap**

- Aménagement du logement
- Aménagement du véhicule
- Prise en charge du matériel spécialisé

### **Personnes âgées (maintien à domicile)**

- Aménagement du domicile
- Aide à la vie quotidienne
- Aide au transport



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## en lien avec les risques couverts (suite)

Santé

- Actes ou maladies insuffisamment pris en charge par la sécurité sociale
- Bilans de santé, dépistages de maladies
- Prothèses
- Soins

Chômage

- Participation aux frais d'une complémentaire santé
- Accompagnement au retour à l'emploi

Situations exceptionnelles

- Aides exceptionnelles hors des limites réglementaires (en cas de suspension du contrat)



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les bénéficiaires des aides individuelles

### SITUATIONS LES PLUS COURANTES

- Contrats Incapacité / Invalidité : **les participants**
- Contrats Décès : **les ayants droit du participant**
- Contrats Santé : **les participants et leurs ayants droit**
- Négociation collective en cas de sortie de groupe : **les contractants à titre individuel**

### SITUATIONS PARTICULIERES, SOUS CONDITIONS

- Suspension du contrat de travail : **personnes hors garantie, sous conditions**
- Chômage : **les ex-salariés inscrits aux ASSEDIC, sous conditions**



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les exemples des aides individuelles

### CONTRAT PREVOYANCE

#### AIDE AU HANDICAP / EQUIPEMENTS / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES

Un père a sollicité une aide pour l'achat de matériel médical permettant à son jeune fils, handicapé, d'utiliser son tricycle.

### GARANTIE DECES

#### AIDE A LA PERSONNE / DECES OBSEQUES / PARTICIPATION AUX FRAIS D'OBSEQUES

Une mère de famille, vivant avec 4 enfants à charge, a sollicité une aide financière pour faire face aux frais d'obsèques de son mari.



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les exemples des aides individuelles

### CONTRAT PREVOYANCE

#### AIDE AU HANDICAP / TRANSPORT / AMENAGEMENT DU VEHICULE

Des parents ont sollicité une aide pour aménager leur véhicule au handicap de leur fille qui vit en foyer et rentre chez eux le week-end et pendant les vacances.

### CONTRAT SANTE

#### AIDE EXCEPTIONNELLE A CARACTERE PONCTUEL

Un adolescent a été hospitalisé pour un cancer et nécessite une prise en charge hospitalière régulière.  
Il est scolarisé à domicile.  
Sa mère a demandé une aide à la scolarisation.



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## l'instruction des demandes individuelles

- **Ou s'adresser ?**

Les dossiers sont instruits par la Direction Régionale compétente.  
La compétence est déterminée par rapport au domicile de l'assuré.

- **Qui décide ?**

Les aides sont attribuées par les Commissions paritaires régionales et nationales.

- **Comment est prise la décision ?**

La décision est prise sur présentation de fiche de situation **anonyme** (mentionnant ni du nom, ni de lien avec l'entreprise) après examen de la **situation sociale de la personne**.

- **Certification Qualité AG2R Prévoyance**



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les actions collectives au profit de l'ensemble des assurés

Pour mieux connaître les besoins et renforcer l'expertise d'AG2R Prévoyance

▶ Soutien de projets dans de nombreux domaines de la recherche, des études, des services

Pour mieux répondre aux attentes des participants

▶ Création de liens privilégiés avec les structures

Pour être plus proche des participants

▶ Conception d'actions de service au profit des assurés : organisation d'actions ou manifestations de prévention



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les bénéficiaires des actions collectives

### SITUATIONS LES PLUS COURANTES

- **Des associations**
- **Des structures d'hébergement collectif**
- **Des fondations**
- **Des Instituts de recherche médicale**
- **Des universités**
- **Des partenaires institutionnels : CLIC, MDPH ...**



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## les exemples d'actions collectives

### INFORMATION

Edition des Guides pratiques de la collection « Agir », parrainés par des expertises médicales et scientifiques

### PREVENTION

Journée Nationale de l'Audition, dont AG2R est partenaire depuis 8 ans : campagne de sensibilisation et dépistage des problèmes auditifs

### RECHERCHE

Financement de projets de recherche de l'Institut Pasteur (département neurosciences)



# AUTRES ACTIVITES SOCIALES

## au service des entreprises et salariés

### PRIMAVITA

Organisme de formation créé en 2006

Conseil en ressources sociales dédié  
à la prévention santé au travail et  
à la gestion des âges.



# PREVENTION SANTE AU TRAVAIL :

## de l'accompagnement à l'expertise

### LA DEMARCHE

Diagnostic

Conseil

Formation

### LES DOMAINES

- Troubles de l'alimentation
- Troubles du sommeil
- Troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Risques cardio-vasculaires
- Stress en entreprise
- Tabagisme en entreprise
- Substances actives sur le cerveau : alcool, tabac, drogues ...
- Alcool en entreprise
- Risque routier



# PREVENTION SANTE AU TRAVAIL :

## des enjeux pour les entreprises et salariés

### POUR LES ENTREPRISES

- Contribuer à baisser les taux « arrêts maladies, accidents du travail, maladies professionnelles » et optimiser la masse salariale.
- Respecter les obligations réglementaires.
- Développer une image positive de l'entreprise tant en interne qu'en externe.
- Fidéliser les salariés.
- Concilier vie au travail et performance économique.

### POUR LES SALARIES

- Optimiser bien-être, efficacité et responsabilisation.
- Améliorer sa qualité de vie au travail.



# ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

## accompagne les assurés et leurs familles



- ◆ Les **aides individuelles** en lien avec les garanties prévues au contrat.
- ◆ Les **actions collectives** au profit de tous les assurés :
  - ✓ information,
  - ✓ prévention,
  - ✓ soutien de la recherche médicale.
- ◆ Les actions de **prévention santé** mises en place avec l'entreprise.

